

Manuel QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT



IN'PREV – ALTEA SOLUTIONS

Sommaire

- Présentation/historique
- Activités/valeurs
- Engagement de la Direction
- Cartographie des processus
- Organisation des interventions
- Organigramme
- Nos réalisations



Réf : QSE-MANUEL
Date : MARS 2022

Rédigé
C. GUILBERT
Approuvé
M. ROUAULT



La certification qualité a été délivrée au titre de la
catégories suivante : actions de formation

IN'PREV – ALTEA SOLUTIONS

8 rue d'Apollo, ZA de Montredon - 31240 L'UNION

Tél. : 05 61 17 31 01

Email : qhse,icg@orange.fr

Sites internet : <https://www.in-prev.fr> - <http://altea-solutions.fr>

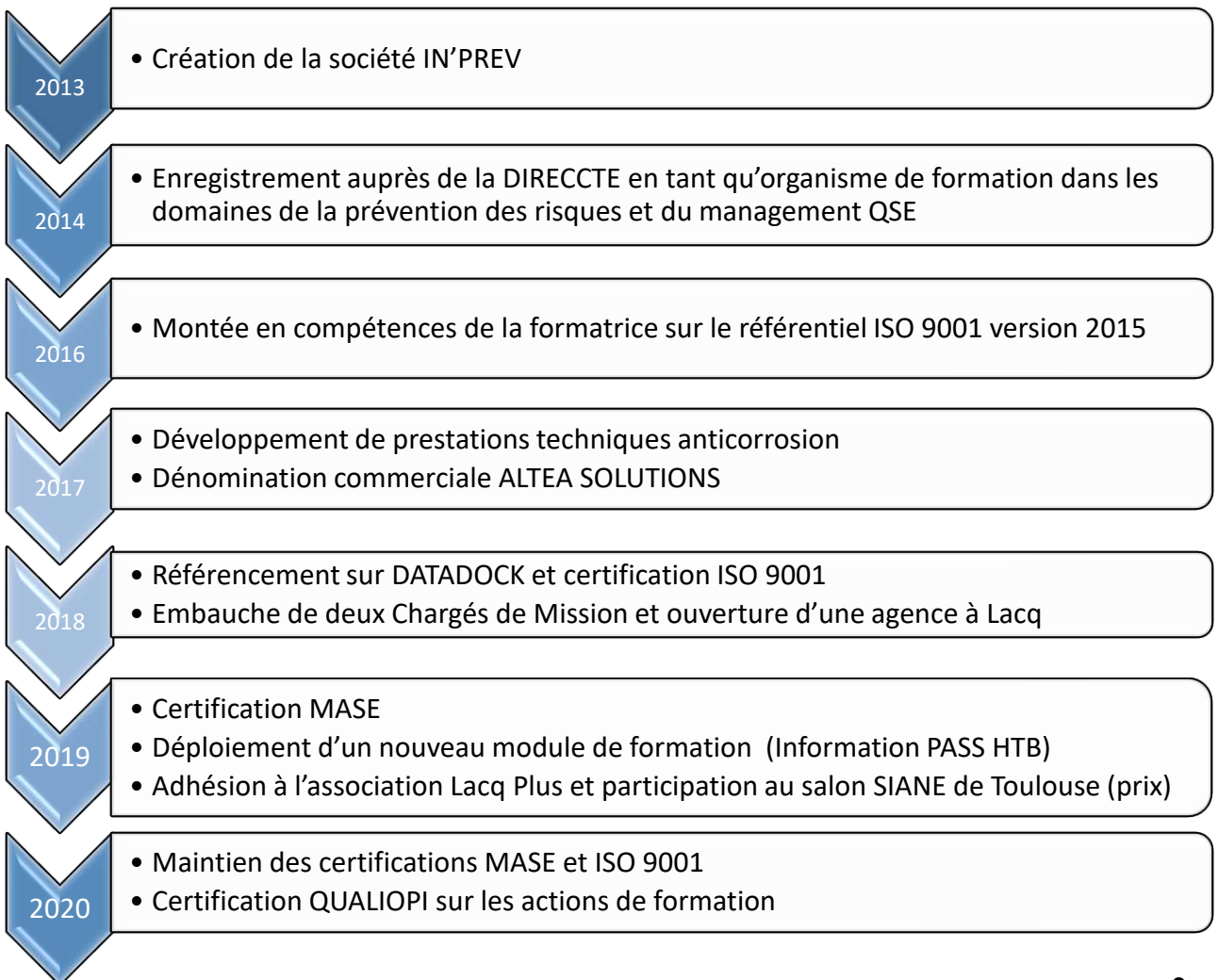
PRESENTATION

La société IN'PREV est une équipe spécialisée dans les métiers de la sécurité depuis plus de 10 ans et dans ceux de l'anticorrosion depuis plus de 20 ans.

ALTEA SOLUTIONS est une entreprise spécialisée dans les missions opérationnelles pour les secteurs d'activité tels que l'énergie, l'Oil & Gas, la pétrochimie, les réseaux de transport électrique, les ouvrages d'art, les bâtiments.



HISTORIQUE



ACTIVITES



Accompagnement des
Entreprises et de leurs
salariés dans le cadre de
leur mobilité
professionnelle

IN'PREV

<https://www.in-prev.fr>

Accompagnement des
Maîtres d'Ouvrages dans
la surveillance de leurs
infrastructures pour en
assurer leur pérennité

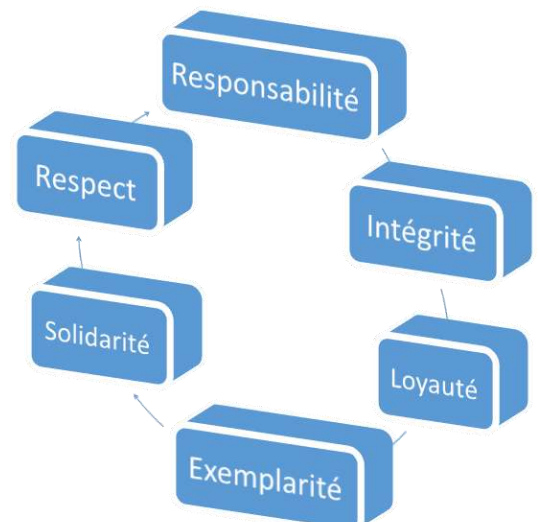
ALTEA SOLUTIONS

<http://altea-solutions.fr>

VALEURS

Les valeurs de l'entreprise sont partagées par ses hommes et ses femmes et démontrées par chacune de leurs actions.

Ces valeurs sont: la Responsabilité, l'Intégrité, le Respect, la Solidarité, la Loyauté et l'Exemplarité.



ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Notre mission au quotidien est d'anticiper, d'organiser et de maîtriser le développement ainsi que la croissance de l'entreprise tout en satisfaisant nos clients.

Pour ce faire, mes politiques Qualité et Santé Sécurité Environnement s'articulent autour de quatre axes stratégiques forts:

- Assurer des prestations de qualité, en respectant la sécurité,
- Optimiser le contrôle interne de l'entreprise,
- Rechercher de nouveaux clients et nouveaux marchés,
- Accompagner, former et préserver la santé des collaborateurs de l'entreprise.

Le dessein, la mission et les axes stratégiques de l'entreprise sont partagés par la Direction ainsi que tous les collaborateurs et personnels intervenants extérieurs.

La mise en œuvre et le suivi au quotidien des politiques Qualité et SSE sont délégués à l'animatrice QSE qui rend compte tous les mois de la performance du système.

Des objectifs qualité sont fixés en début d'exercice et suivis tout le long de l'année lors de réunions de Direction et d'une Revue de Direction annuelle.

M.ROUAULT

Le 1 mars 2022

La véritable mesure de la Qualité, c'est la satisfaction de nos clients

Nous suivons l'évolution de la démarche par la déclinaison des axes stratégiques en objectifs mesurables, dans les domaines suivants :

Qualité

- Améliorer la satisfaction de nos clients
- Améliorer la maîtrise des risques notamment en respectant l'ensemble des clauses des cahiers des charges
- Impliquer, former et motiver les collaborateurs

Santé/Sécurité

- Optimiser nos visites et audits chantier
- Posséder des moyens de protection, matériels et outillages adaptés
- Utiliser des moyens de formation ergonomiques
- Tendre vers Zéro accident

Environnement

- Maitriser la gestion de nos déchets dangereux
- Prévenir les risques de pollution

Nous nous appuyons sur un **Système de Management**

Qualité – Santé/Sécurité – Environnement (QSE) basé sur les référentiels :

- ISO 9001, pour l'amélioration continue
- ACQPA, pour la qualité du geste professionnel du Personnel
- MASE-UIC, pour la prévention Sécurité Santé Environnement



POLITIQUE QUALITE

IN'PREV – ALTEA SOLUTIONS s'est donnée pour objectif d'être un partenaire incontournable de ses clients. Pour cela un effort particulier est consenti pour répondre à leurs besoins et leur offrir une gamme de prestations à forte valeur ajoutée dans leur niveau de performances. Dans cette perspective et dans une logique d'amélioration continue, l'entreprise a engagé une démarche qualité selon la norme ISO 9001 version 2015 et le Référentiel National Qualité (RNQ).

Les efforts d'organisation sont axés sur :

- ✓ la garantie de la satisfaction des clients par une capacité à répondre à leurs exigences mais aussi à anticiper leur besoins,
- ✓ l'application de l'ensemble des dispositions qui seront définies en vue de satisfaire aux exigences client et aux exigences des ISO 9001 version 2015 et RNQ,
- ✓ l'évaluation des performances au moyen du suivi d'indicateurs de mesure,
- ✓ la planification et la mise en œuvre d'actions permettant l'amélioration continue des performances,
- ✓ la sensibilisation du personnel et des intervenants en veillant à leur motivation et leur implication dans cette démarche,
- ✓ l'affectation des moyens nécessaires pour atteindre les résultats escomptés,
- ✓ le respect des exigences légales et normatives en vigueur grâce à une veille réglementaire.

Cette politique doit être comprise, partagée et appliquée par chacun. L'animatrice QSE est à l'entière disposition du personnel pour l'aider à comprendre et à appliquer les dispositions prises.

La concrétisation de cette politique qualité ambitieuse n'est réalisable qu'à travers une écoute attentive et permanente de nos clients, une implication totale de l'ensemble de notre personnel ainsi qu'une amélioration continue de notre système qualité. Je compte sur la contribution de chacun pour que nos objectifs soient atteints.

Toulouse, le 13 janvier 2022
Michel ROUAULT
Président

POLITIQUE SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT

POLITIQUE SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT

Afin de préserver la santé et la sécurité des personnes et de protéger l'environnement, nous avons engagé IN'PREV-ALTEA SOLUTIONS filiale du Groupe INTERNATIONAL COLOR dans une démarche de progrès sur la base du référentiel MASE, référentiel reconnu dans l'Industrie. Notre politique exprime notre volonté de :

Engagement

Réaliser une veille réglementaire et en respecter les exigences

A priori, analyser les risques d'accidents et de pollutions, les évaluer et mettre en place des moyens de prévention collective ou individuelle

Faire respecter les règles et consignes de Sécurité générales, environnementales et particulières aux sites sur lesquels nous intervenons

Limiter le personnel d'appoint à nos capacités d'encadrement

Faire respecter la réglementation que ce soit au personnel organique, d'appoint ou aux sous-traitants

Lutter contre les addictions au travail

Communication et formation

Organiser et former régulièrement le personnel à la prévention sécurité

Mettre en place un Comité de Pilotage SSE pour communiquer et échanger sur la sécurité, la santé et l'environnement

Informers les salariés sur leur droit d'alerte et de retrait comme le prévoit la loi 82-1097 du 23 Décembre 1982

Informers l'entreprise utilisatrice de tous recours à la sous-traitance

Les résultats sont communiqués aux administrateurs du MASE semestriellement et aux entreprises utilisatrices qui en font la demande

Amélioration continue

Etablir des objectifs généraux et veiller à l'amélioration continue du système de prévention, en maîtrisant les risques et en améliorant la communication interne et externe

A postériori, analyser les accidents, incidents ou situations dangereuses et déclencher des actions de prévention

Un suivi régulier des résultats d'audits, des causeries, des indicateurs et de l'avancement du plan d'actions SSE permet de suivre la mise en œuvre des actions, de mesurer l'atteinte de nos objectifs et en cas de dérives constatées, de réajuster les actions planifiées

La Direction s'engage par la présente à soutenir la mise en œuvre de cette organisation SSE en nommant un animateur QSE, en fournissant les moyens humains, matériels et financiers nécessaires et en participant aux activités d'amélioration desquelles dépendent le succès de cette démarche.

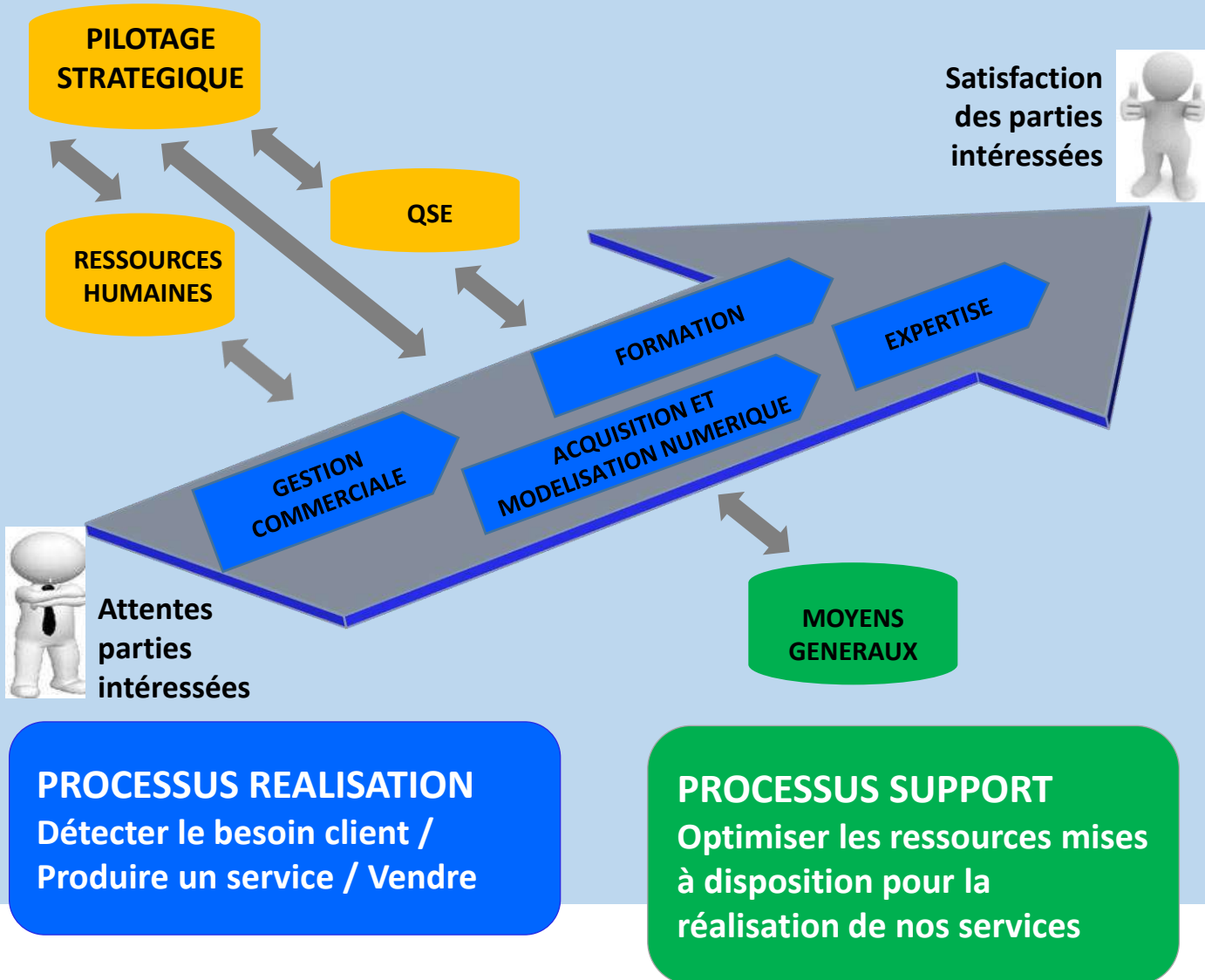
Le personnel travaillant dans notre groupe s'engage à conduire cette démarche pour améliorer les pratiques quotidiennes sur le terrain dans le domaine de la sécurité et en faveur de l'environnement pour tendre vers zéro accident.

Toulouse, le 13 janvier 2022
Michel ROUAULT
Président

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

PROCESSUS DE MANAGEMENT

Manager / Communiquer / Ecouter / Améliorer



Périmètre du SMQ : activités de Formation en prévention/sécurité/métier anticorrosion et d'Expertises techniques.

Externalisation : le pilotage du processus **QSE** est externalisé. Il est maîtrisé au moyen d'une évaluation du prestataire et d'un suivi d'indicateurs.

ORGANIGRAMME

Michel ROUAULT
Président Directeur Général

- ✓ Définition de la stratégie
- ✓ Sélection des formateurs
- ✓ Sélection des experts techniques

Olivier MONGE
Directeur Etudes & Méthodes
& Formateur

- ✓ Télépilote
- ✓ Expert en photogrammétrie
- ✓ Développeur d'affaires
- ✓ Conception et mise à jour de supports pédagogiques
- ✓ Planification des formations

Christophe CASTAGNET
Conseiller Technique et
Thermicien
& Formateur

- ✓ Télépilote
- ✓ Expert thermographie
- ✓ Intégrateur drone
- ✓ Support technique
- ✓ Conception et mise à jour de supports pédagogiques
- ✓ Planification des formations

Céline SANDRIN (Groupe)
DAF

- ✓ Ressources Humaines
- ✓ Gestion
- ✓ Juridique

Nadège BERNARD (Groupe)
Chargée de mission

- ✓ Chargé de Missions pour la formation

Michaël PILAET (Groupe)
Expert technique anti-corrosion
& Formateur

- ✓ Planification des formations
- ✓ Organisation logistique des parties pratiques sur le terrain
- ✓ Mise à jour des supports pédagogiques

Corine GUILBERT (externe)
Animatrice QSE

- ✓ Conception, mise à jour et supervision des supports pédagogiques
- ✓ Traitement des évaluations de formation
- ✓ Animation des systèmes de management ISO 9001, RNQ, MASE

Solenne MUKE BENA-NKAZI (Groupe)
Assistante RH

- ✓ Coordination et suivi des formations
- ✓ Délivrance des attestations de formation

Sarah ROPARS (Groupe)
Comptabilité / Clients
Fournisseurs

- ✓ Paiement factures fournisseurs
- ✓ Coordination comptable

Ionut PETRESCU (Groupe)
Expert technique anti-corrosion
& Formateur

- ✓ Traduction des supports pédagogiques
- ✓ Réalisation de films de démonstration
- ✓ Réalisation d'expertises techniques

NOS REFERENCES

